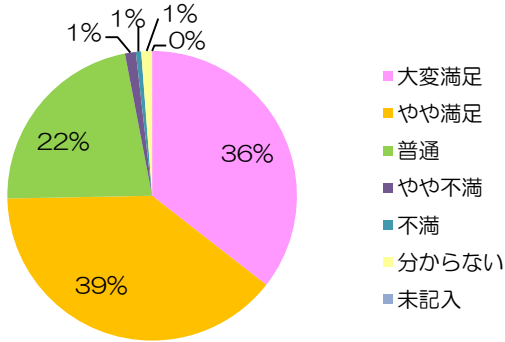


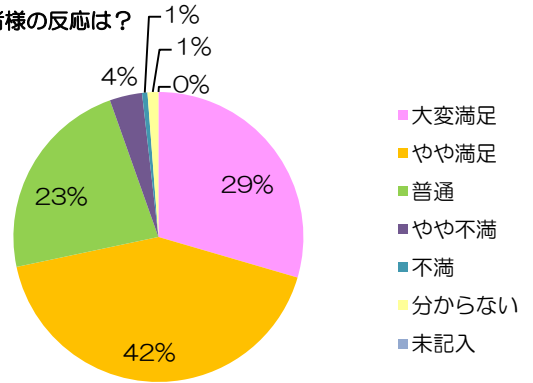
ラビット歯科（戸田）訪問診療アンケート調査結果

平成25年3月～4月に介護事業所様に実施したアンケート調査をまとめたものです。
ご参照ください。

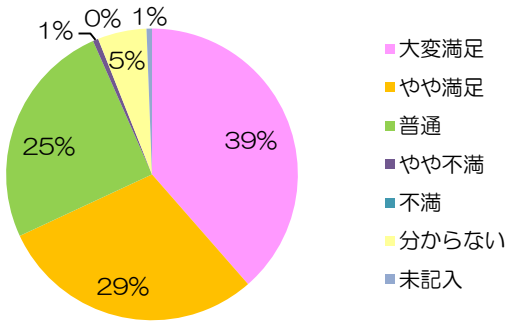
Q1.私どもラビット歯科に対する満足度を教えてください。



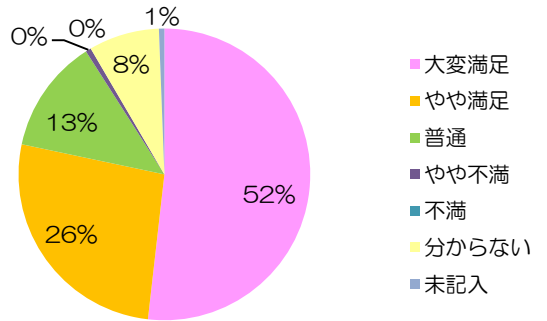
Q2.利用者様の反応は？



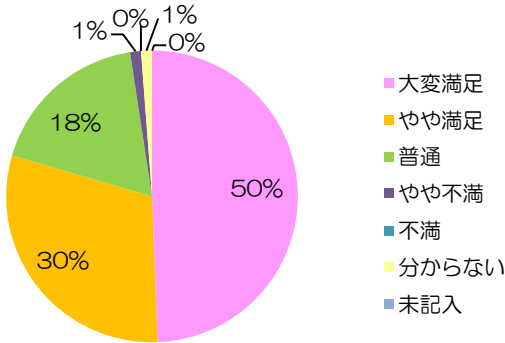
Q3.電話対応は？



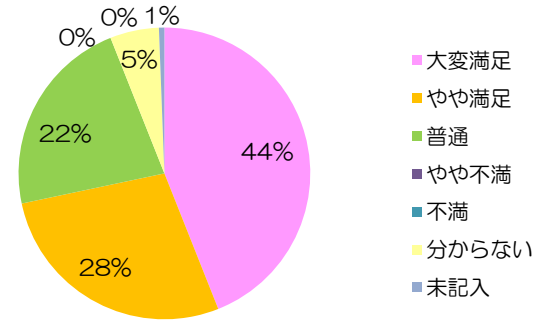
Q4.お申し込みより対応の早さは？



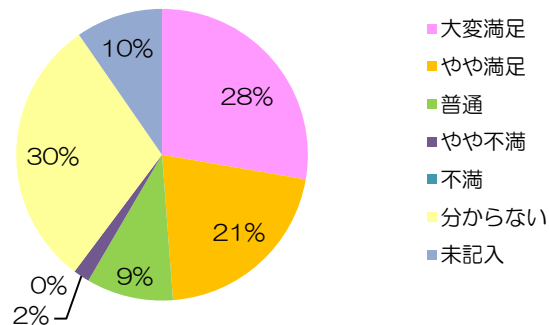
Q5.治療状況報告の分かり易さは？



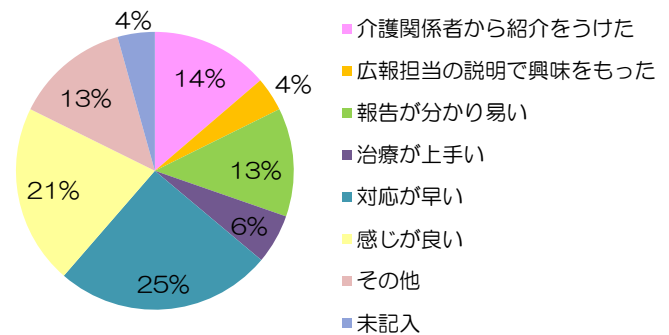
Q6.広報担当者の対応は？



Q7.患者様のお家で歯科医師・スタッフに会った際の印象は？



Q8.当院をご利用しようと思った点は何ですか？



裏面もご覧ください！！

アンケートコメント集 ※一部抜粋

- 治療後の医師の説明が丁寧で利用者も満足している。
- 大変な方であろうに、対応ありがとうございます。歯ブラシありがとう。
- 次回の訪問日等お聞きしても応えが返ってくるのに時間がかかる。
ケアマネが同席しようと思っても、なかなか調整できない。
連絡が取りづらく、ケアマネとしては利用しづらい。
- 詳細なご報告を頂けるのでわかりやすいです。ピンクファイルが目立ちデスクでいつも目にします。
- 日頃介護に携わっているので、口腔ケアの仕方などアドバイスをもらいたいと思います。
- 後遺症の為、行きつけの歯科では断られた方を紹介しました。
治療してくださって、義歯の調整をし、体重の減少が防げました。
その方もとても喜んでいました。ありがとうございました。
- 定期的に細かい報告があり、助かっています。
- 利用者様の痛み（治療中、義歯つくった後など）が直接治療されている先生に伝わっているのか不明なことや、居宅に診療情報持参くださる方が診療に関わってないと不明点を尋ねてもわからないことがあるので、この点を改善くださると助かります。
- ラビット通信は楽しみにしています。以前利用者の体調不良時大変良くして頂きました。
- 治療終了後の定期検診の期間が長いと思います。検診は大切ですが、起き上がりも困難な患者様には負担が大きいと思います。
- 2年程前白衣の汚れた先生がいらっしゃり、治療計画も不明なのでご本人よりクレームあり。伝えました。
- 利用者様からの反応は良いと思います。以前も嚙下評価してとろみの%を提示いただいたり、患者さんの何故むせるのか？の問題が良く理解していただけたことは大変満足のような感じでした。
- 利用者さんからとても評判がいいです。料金表もあり紹介しやすいです。
- 先生によっては利用者の話を「最後まで聞いてくれない！」と苦情を聞いたことがある。
- 緊急の対応も受けて頂き早い対応して下さったことに感謝です。