

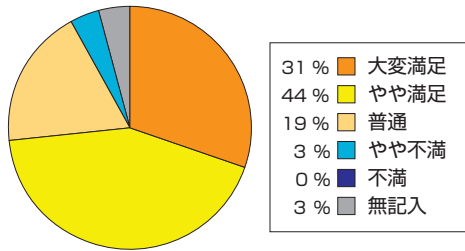
ラビット歯科 訪問診療 アンケート調査の結果



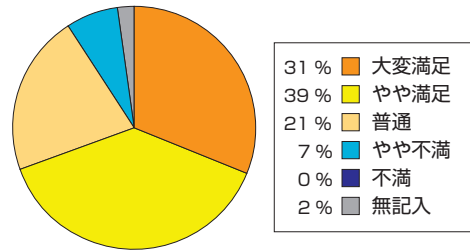
戸田
ラビット歯科

平成22年1～2月に在宅のケアマネージャー様、看護師様等に実施したアンケート調査をまとめたものです。
ご参照ください。

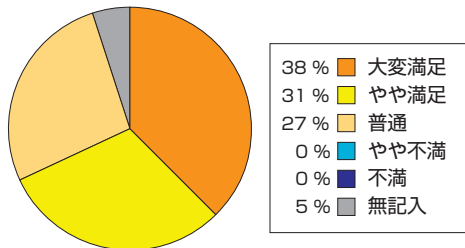
Q1 私ども ラビット歯科に対する
満足度を教えてください。



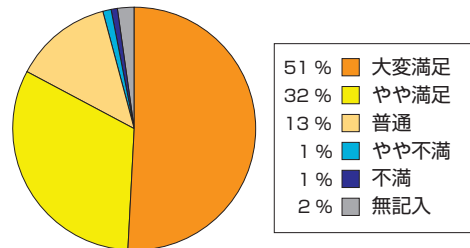
Q2 利用者様の反応はいかがですか？



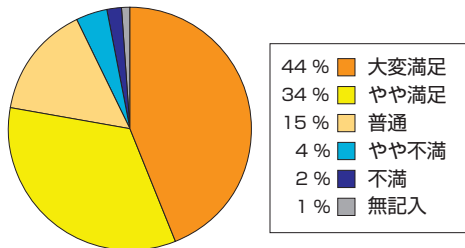
Q3 電話対応はいかがですか？



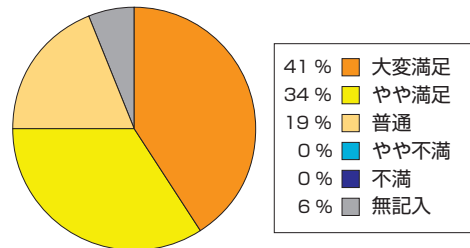
Q4 申込より対応の早さはいかがですか？



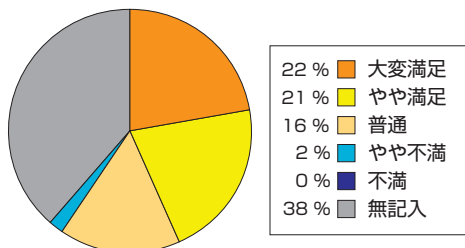
Q5 治療状況報告の分かり易さはいかがですか？



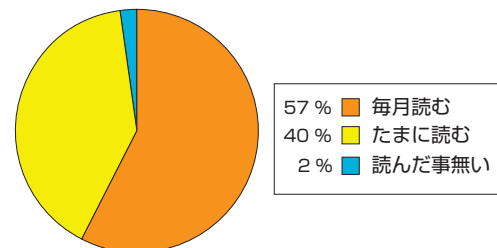
Q6 広報担当者の対応はいかがですか？



Q7 患者様のお宅等で、歯科医師・
スタッフに会った際の印象は？



Q8 ラビット通信を読んだことはありますか？



ご記入いただいたコメントを一部紹介いたします。

- ・いつも素早い対応、治療の報告をして頂けるので感謝しております
利用者からも「良いところを紹介してくれた」と言っています。
- ・担当の方によっては訪問した連絡がなかなかこないため、少し心配しました。
申し込んで早目の対応ありがとうございました。
- ・どこの事業所でもそうなのですが、利用者様が一回の訪問に3・4人が来る事があまり好きではないと言う方が多いです。
後、歯科医の技術やキャラが違い、一人のDrではないので困るという意見があります。
- ・「どこを治療しているかわからない 来ても少し治してまた来週」と言われて、とも言ってました。
- ・ご本人 ご家族様からはなかなか歯科の先生がいついらして、どんな状態であったのか、お聞きしても分からない事が
多いので、報告書はとても助かっています